

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Любава" Советского административного округа" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" - 100,0 балла.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	3. Значение показателя - "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг" – 99,0 балла	3. Организация и проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	30.12.2024	Гордеева Татьяна Олеговна, заместитель руководителя	Ежемесячный мониторинг (анкетирование, телефонный опрос) показывает 100% удовлетворенность получателей услуг комфортностью их предоставления. Количество анкет-600, телефонных опросов-200	С 01.03.2024 по 15.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы" - 100,0 балла.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5	5. Значение показателя "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым" – 99,0 балла	5. Проведение дня открытых дверей учреждения	30.12.2024	Ладыкин Сергей Юрьевич, специалист по социальной работе	Проведено мероприятие "День открытых дверей" для получателей социальных услуг. Участие приняло – 29 человек. Ежеквартальное анкетирование показывает 100% получателей готовы рекомендовать родственникам и знакомым наши услуги.	27.09.2024
---	---	--	------------	---	--	------------

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
"Любава" Советского административного округа"



Д.Н. Соловьев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Ю.Ю. Куравина